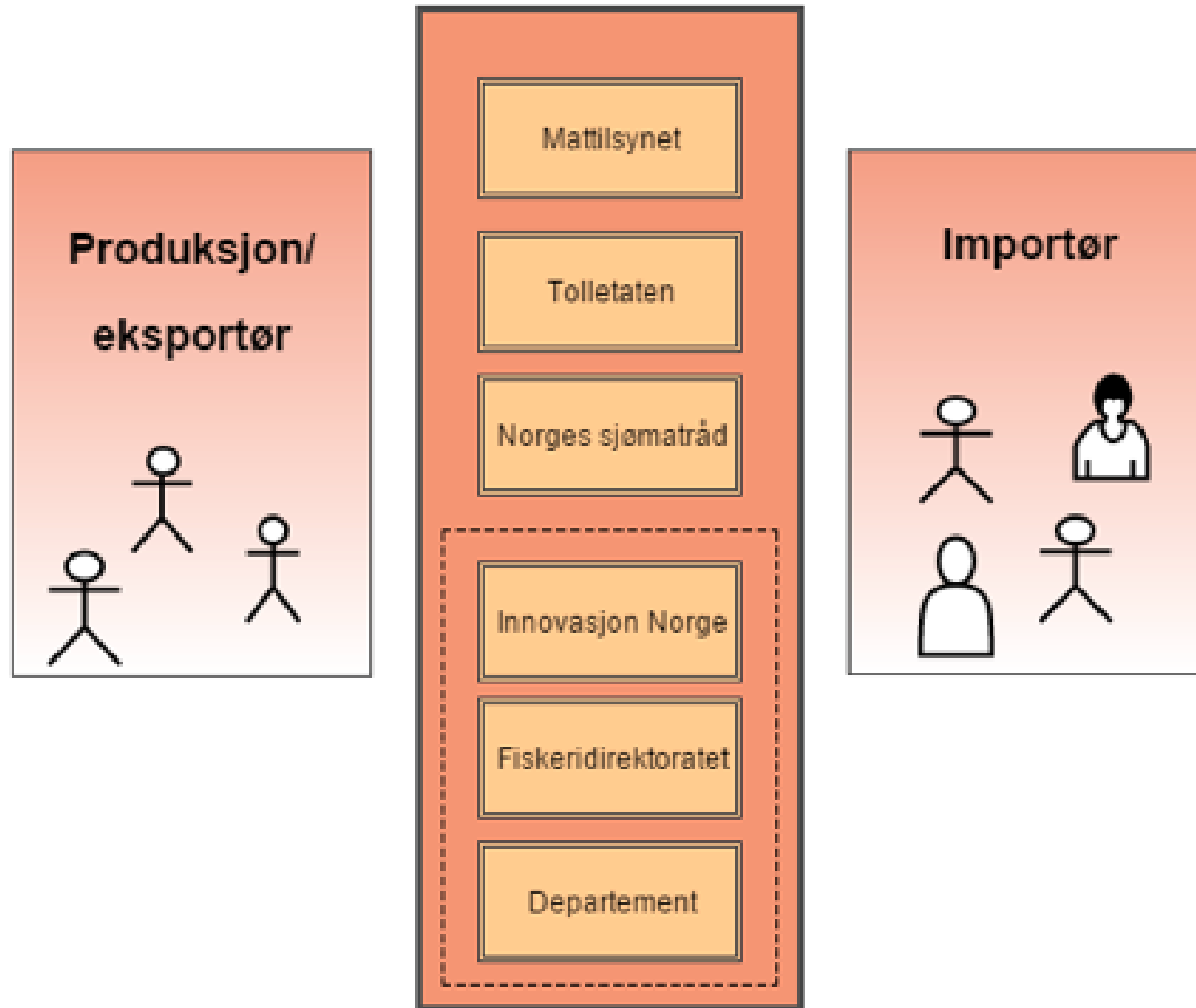
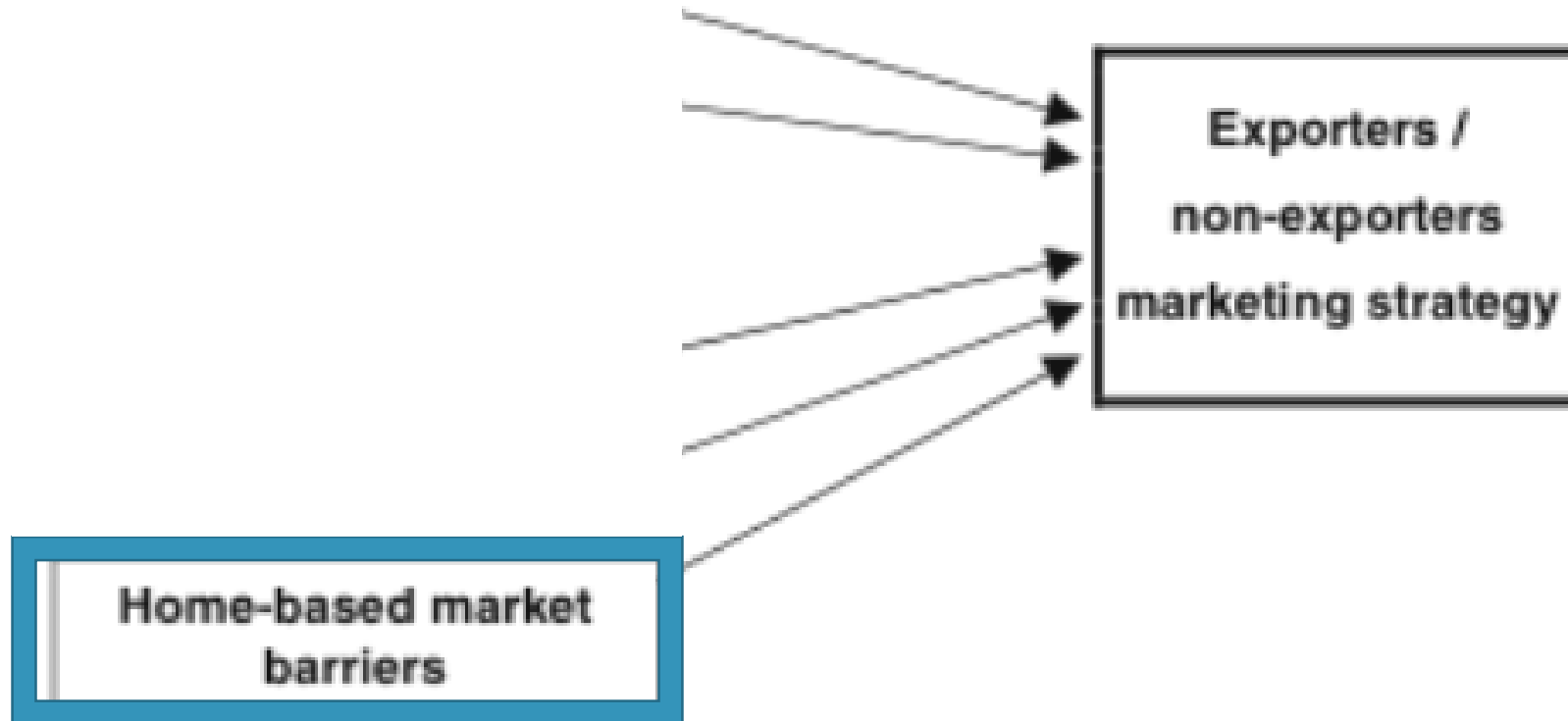


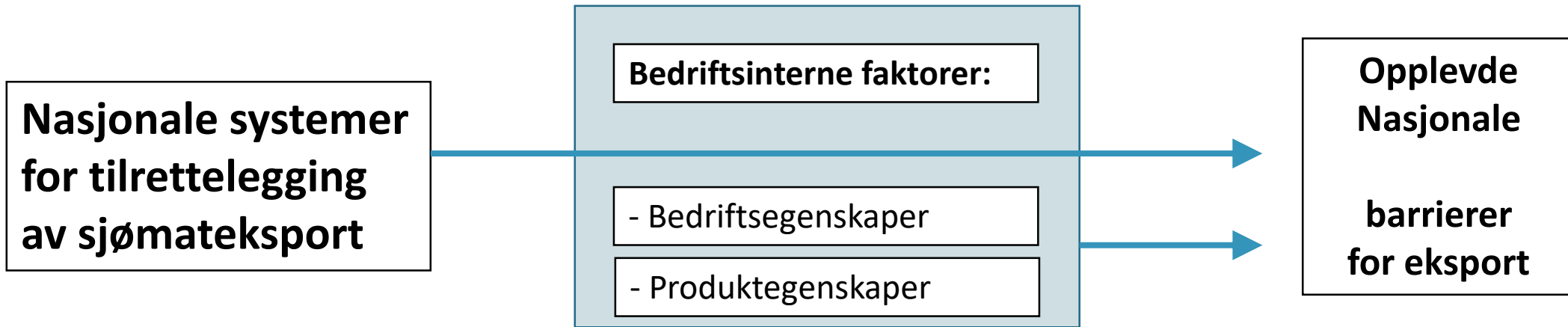
Rammebetingelser for eksport av norsk sjømat





Overordnet Analysemodell





Bakgrunn og funn

Spørreundersøkelse



Rammebetingelser for eksport

Velkommen til spørreundersøkelse i regi av Nord universitet og FHF

Takk for at du tar del av spørreundersøkelsen i regi av Nord universitet og Fiskeri- og Havbruksnæringens Forskningsfond (FHF).

Vi er svært takknemlige for at du vil være med på å kartlegge hvilke hindringer og problemer som finnes for eksportører av sjømat i Norge. Basert på svarene fra denne undersøkelsen vil vi, i samarbeid med FHF og næringsorganisasjonene, foreslå tiltak som kan gjøre eksporten enklere. Eksempelvis vil slike forbedringer kunne spare bedriftene for unødig ventetid og andre tidskostnader. Hvis du ønsker å lese mer om prosjektet kan du trykke på denne linken: <http://www.fhf.no/prosjektdetaljer/?projectNumber=901421>


I hvilken grad oppleves eksportprosessen som **komplisert** på grunn av krav fra norske kontrollinstitusjoner?

	SVÆRT LITEN	LITEN	VERKEN LITEN ELLER STOR	STOR	SVÆRT STOR	TOTALT	VEKTET GJENNOMSNITT
(ingen etikett)	0,00% 0	20,00% 8	32,50% 13	42,50% 17	15,00% 2	40	3,33

Oppeves dagens prosedyrer, reguleringer, dokumentkrav og støttestrukturer som problematiske?



	STOR ▾	SVÆRT STOR ▾
	24,62% 16	3,08% 2



» Kontakt oss » Language » AA

Mattilsynet Statens tilsyn for planter, fisk, dyr og næringsmidler

» VARSLE OSS

Søk i mattilsynet.no

MAT OG VANN DYR OG DYREHOLD FISK OG AKVAKULTUR PLANTER OG DYR KING KOSMETIKK OM MATTILSYNET

» Slik reiser du med
kjæledyr

» Bekymringsmelding
dyrevelferd

» Skrantesjuka
(CWD)



Mat og vann

- Matservring
- Produksjon av mat
- Vann



Kjæledyr

- Slik reiser du med kjæledyr
- Innførsel av hund, katt og ilder til Norge
- Stell av kjæledyr



Dyr og dyrehold

- Dyrehelse
- Produksjonsdyr
- Dyrevelferd



Fisk og akvakultur

- Fiskehelse
- Akvakultur
- Fiskevelferd



Planter og dyrking

- Plantevernmidler
- Import av planter mm.
- Planteskadegjørere



Kosmetikk

- Stoffe i kosmetikk
- Kosmetiske produkter
- Importører og produsenter av kosmetikk må melde seg

Mål og strategi

- sikre helsemessig trygg mat og trygt drikkevann
- fremme god helse hos plantar, fisk og landdyr
- fremme god dyrevelferd og respekt for dyr
- fremme helse, kvalitet og forbrukaromsyn langs heile matproduksjonskjeda
- sørge for miljøvennlig produksjon

Er Mattilsynet tilgjengelig, kommuniserer tydelig og har relevant bransjekunnskap?

<u>Mattilsynet...</u>	SVÆRT LITEN	LITEN	VERKEN LITEN ELLER STOR	STOR	SVÆRT STOR
er tilgjengelige for henvendelser relatert til eksport?	12,50% 7	21,43% 12	30,36% 17	32,14% 18	3,57% 2
	34%			36%	
kommuniserer tydelig og forståelig informasjon?	17,86% 10	26,79% 15	28,57% 16	19,64% 11	7,14% 4
	45%			27%	
har nødvendig kompetanse i forbindelse med eksportprosessen?	16,07% 9	35,71% 20	26,79% 15	12,50% 7	8,93% 5
	52%				

Tidsfrister og åpningstider. Samt tilgjengelighet og nærhet til kontorer. Rigid struktur og for lav fleksibilitet.

18.01.2018 13:50

[Se respondentens svar](#)

[Kategoriser som ... ▼](#)

Dateringsproblematikk med MT

18.01.2018 10:09

[Se respondentens svar](#)

[Kategoriser som ... ▼](#)

Mangel av samsvar mellom dokumentkrav fra andre land og tilgjengelig dokumentasjon fra Mattilsynet. Mattilsynet har begrenset kjennskap til ulike regelverk. Gjelder EU og andre lands regelverk. Dette fører til at prosesser drar ut i tid og kompliseres.

03.01.2018 12:16

[Se respondentens svar](#)

[Kategoriser som ... ▼](#)

Et rigid system for bytting / endring av attester der andre forhold gjør det påkrevet

02.01.2018 20:57

[Se respondentens svar](#)

[Kategoriser som ... ▼](#)

sliter med å få Mattilsynet til å forstå at en feil på attestene har alvorlig økonomiske følger når de avviser enkle forandringer som ikke har noe med mattrygghet å gjøre. Det kan være feildateringer og mindre feil i attestene i forhold til merking på varene. Spesielt gjelder dette for Klippfisk attester til Brasil. Generelt en ovenfra og ned holdning som bare virker negativt for våre ansatte på dokument avdelingen. Vi vet det er mange med oss som sliter med dette. Ingen forståelse for de

Hvor fornøyde er næringen med Mattilsynet?

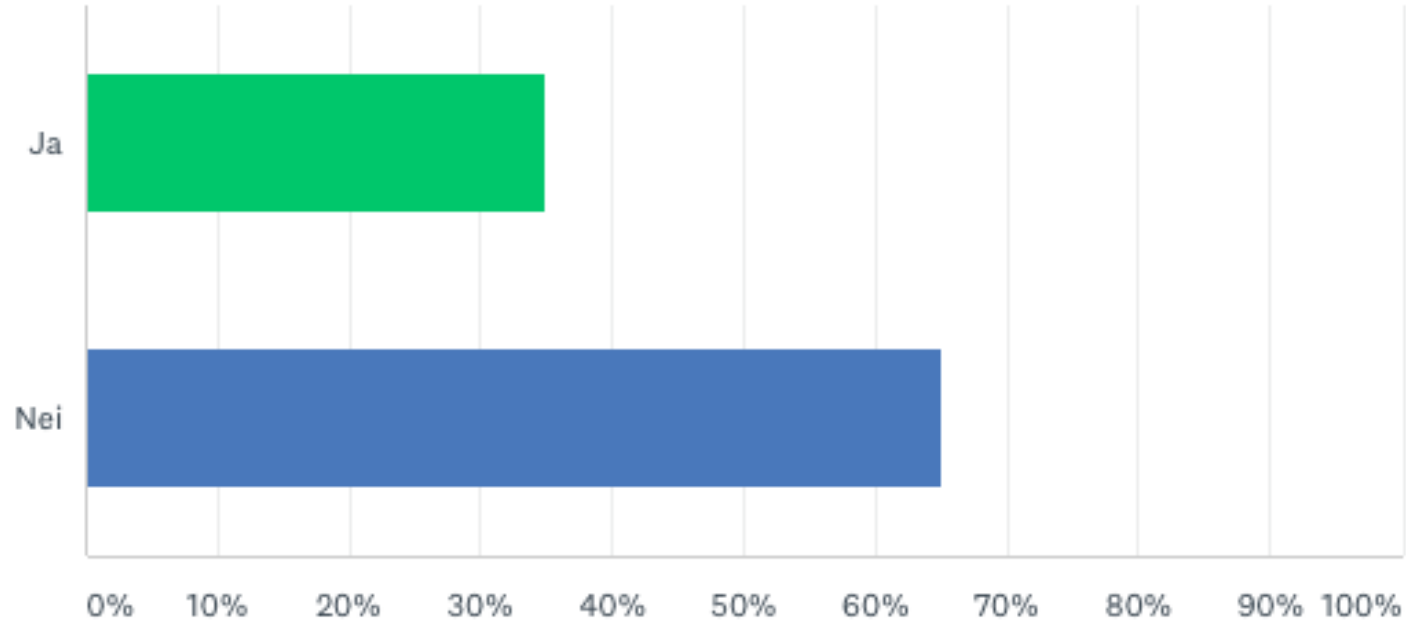
- Polarisering Lite fornøyde – OK
- Kapasiteten oppleves stort sett som OK – men noe polarisert
- Opplever variasjon av MTs serviceinnstilling langs kysten
- Opplever i svært liten grad at MT bidrar til å løse problemer som oppstår i andre land

«Problemer» med kontrollinstitusjonen Mattilsynet

- Kort / begrenset åpningstid
- Utfordringer med fysisk signering av dokumenter
- Ønsker muligheter for å endre / justere dokumenter elektronisk
- Helsesertifikater

Har bedriften opplevd at eksportlasten har blitt forsinket på grunn av manglende kapasitet ved Mattilsynet?

Besvart: 40 Hoppet over: 16



I hvilken grad opplever bedriften at **Mattilsynet** bidrar til å løse problemer som oppstår i andre land?

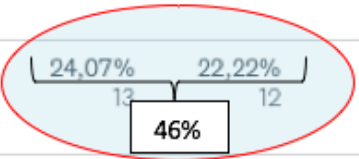
	SVÆRT LITEN	LITEN	VERKEN LITEN ELLER STOR	STOR	SVÆRT STOR	IKKE RELEVANT	TOTALT	VEKTET GJENNOMSNITT
▼ (ingen etikett)	39,47% 15	21,05% 8	21,05% 8	13,16% 5	0,00% 0	5,26% 2	38	2,08

Så litt om tolletaten



I hvilken grad opplever bedriften at Tolletaten understøtter bedriftene i eksportprosessen?

Tolletaten:	SVÆRT LITEN	LITEN	VERKEN LITEN ELLER STOR	STOR	SVÆRT STOR	TOTALT	VEKTET GJENNOMSNIITT
er hjelpsom med hensyn til utfylling av dokumenter og kontroll?	9,26% 5	20,37% 11	55,56% 30	9,26% 5	5,56% 3	54	2,81
arbeider for å tilby effektive løsninger for din bedrift?	24,07% 13	22,22% 12	35,19% 19	11,11% 6	7,41% 4	54	2,56
har tilstrekkelig med kapasitet til å håndtere forespørsler fra din bedrift relatert til eksportprosessen?	18,52% 10	16,67% 9	44,44% 24	14,81% 8	5,56% 3	54	2,72



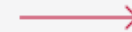


Vil du ha bedrift som din faste forside? [Ja](#) [Nei](#)



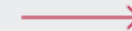
Tolldeklarasjonsoversikten

Med tolldeklarasjonsoversikten får du en månedlig oversikt over alle tolldeklarasjonene for virksomheten din.



Gå rett til tolltariffen

I tolltariffen finner du eventuelle tollsatser, avgifter og restriksjoner knyttet til hvert varenummer.



Import

slik importerer du • tollfritak • refusjon
• midlertidig inn



Mva ved innførsel til Skatteetaten i 2017

deklarerer • rapportering til
Skatteetaten



Eksport

slik eksporterer du • tollfritak •
midlertidig ut



Tolltariffen og klassifisering



Tolldeklarasjons- oversikten

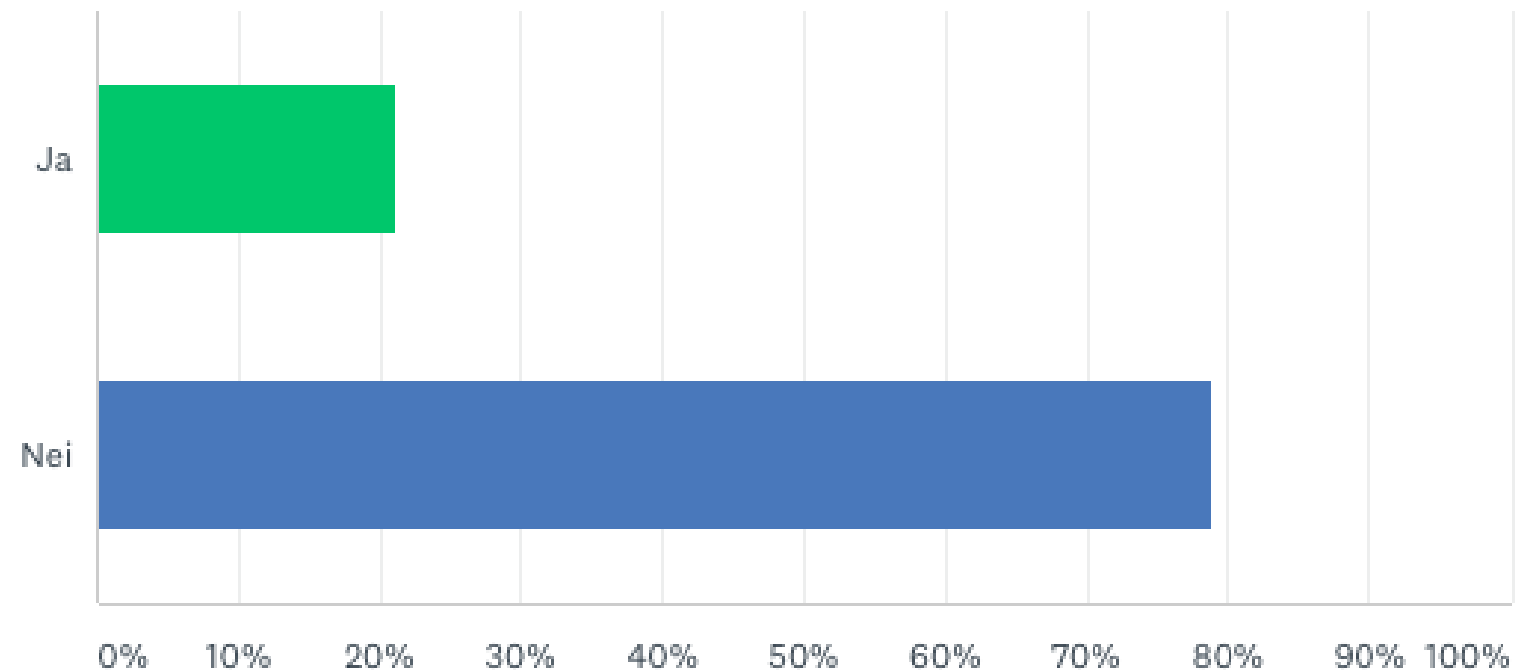


Transport og tollager

- Rundt 65% +/- er OK fornøyd med Tollvesenet
- ..gjelder også mellom ulike regioner

Har bedriften opplevd at skipningen har blitt forsinket på grunn av manglende kapasitet ved Tolletaten?

Besvart: 38 Hoppet over: 18



Er kontrollene nyttige for bedriften?

	SVÆRT LITEN	LITEN	VERKEN LITEN ELLER STOR	STOR	SVÆRT STOR	TOTALT	VEKTET GJENNOMSNIITT
▼ (ingen etikett)	19,44% 7	30,56% 11	41,67% 15	8,33% 3	0,00% 0	36	2,39

I hvilken grad opplever bedriften den fysiske signeringen av dokument fra Mattilsynet eller Tollvesenet som et hinder?

	SVÆRT LITEN	LITEN	VERKEN LITEN ELLER STOR	STOR	SVÆRT STOR	TOTALT	VEKTET GJENNOMSNITT
(ingen etikett)	0,00% 0	6,67% 2	26,67% 8	43,33% 13	23,33% 7	30	3,83

67%

Viktigste opplevde faktorer av hvordan myndighetene ikke legger til rette for eksport

- Åpningstider (både Mattilsynet og Toll)
- Manglende digitale løsninger / fleksible løsninger
- Manglende fleksibilitet ifm attester
- Manglende næringskunnskap

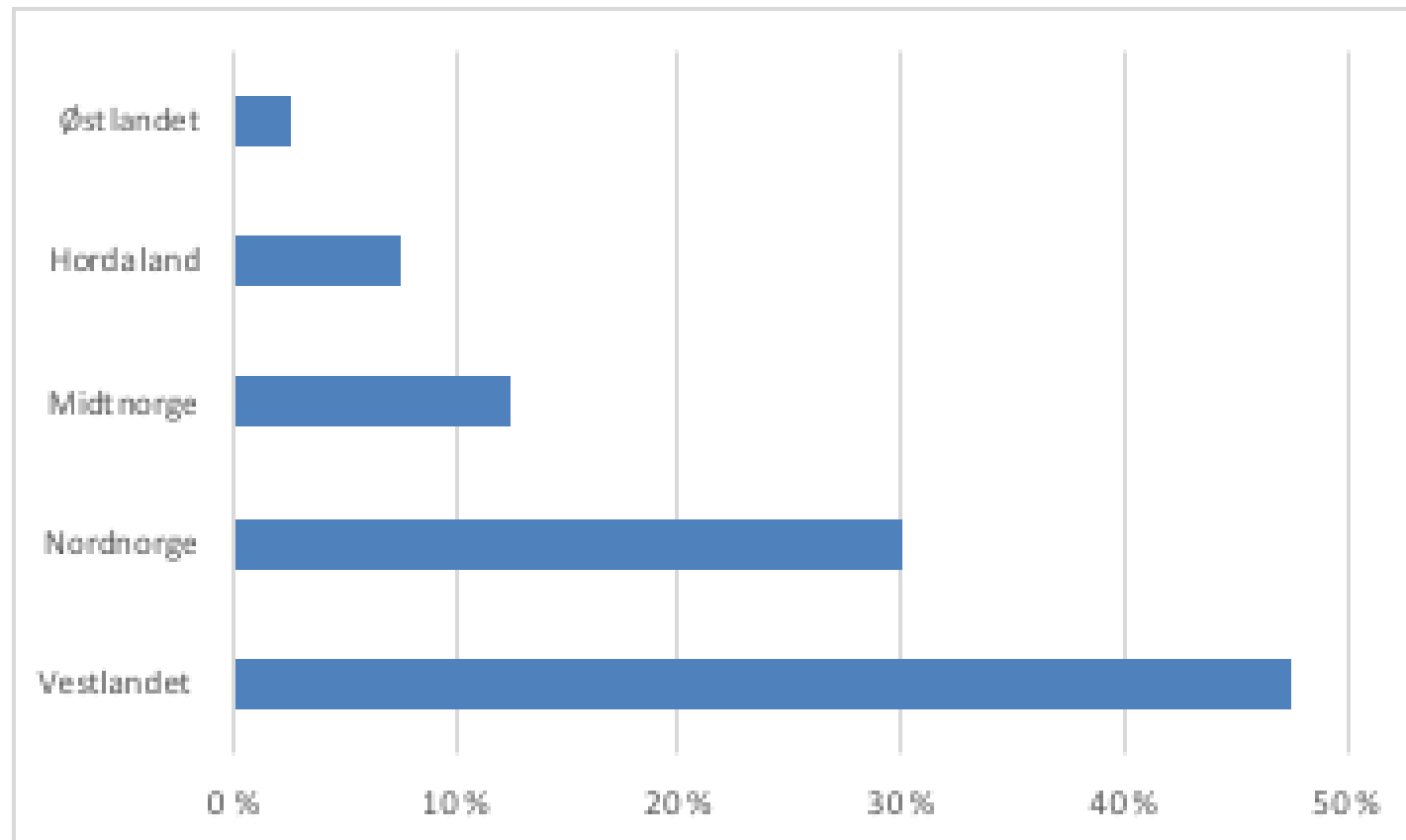
Hvilke institusjoner henvender bedriften seg til for å få hjelp hvis det oppstår problemer i eksportprosessen?

- Sjømat Norge
- Sjømatrådet
- Mattilsynet

Hvordan får bedriften informasjon om handelsproblemer- og utfordringer i eksportmarked(ene)?

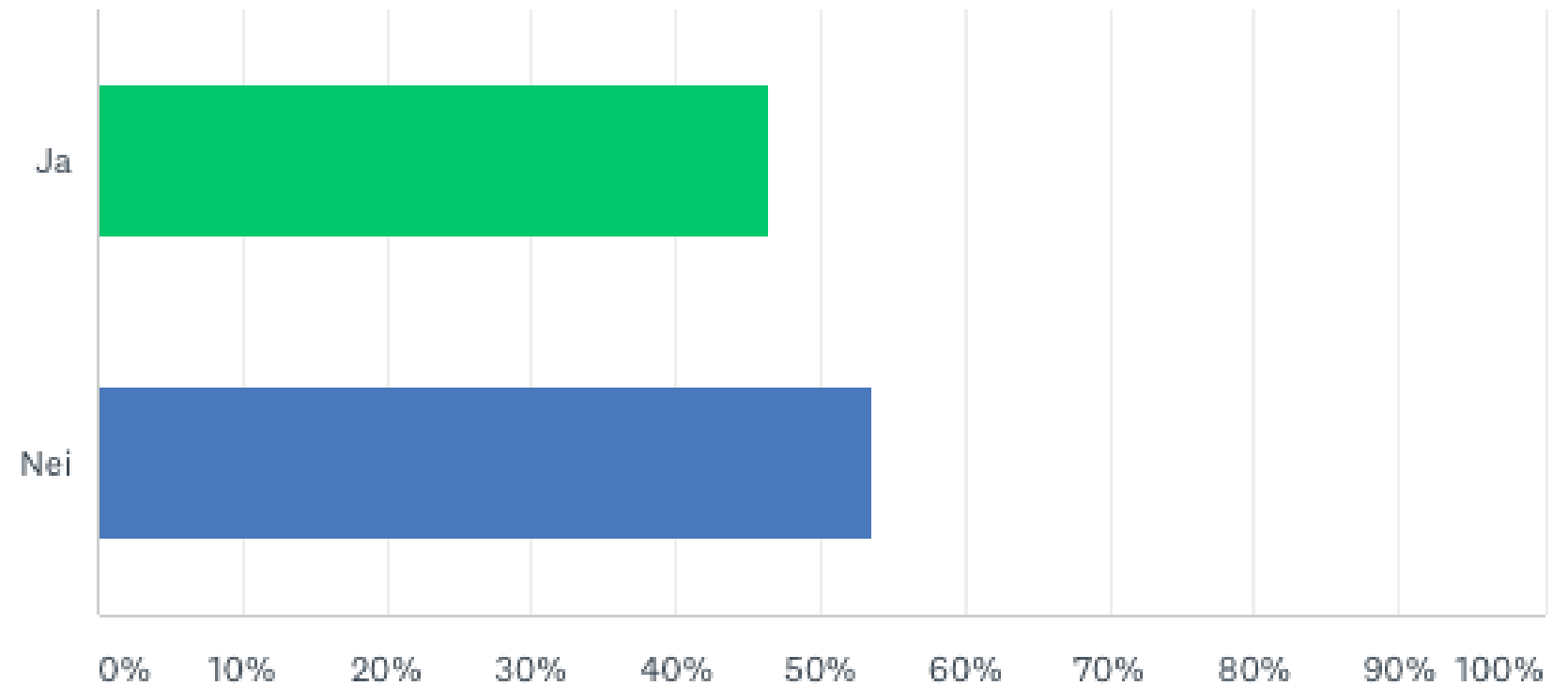
- Sjømat Norge
- Innovasjon Norge – men er nesten aldri i kontak ifm eksportprosessen
- Sjømat Norge (incl. Utsendingene)
- Kunder

Geografisk fordeling av bedriftene som har svart

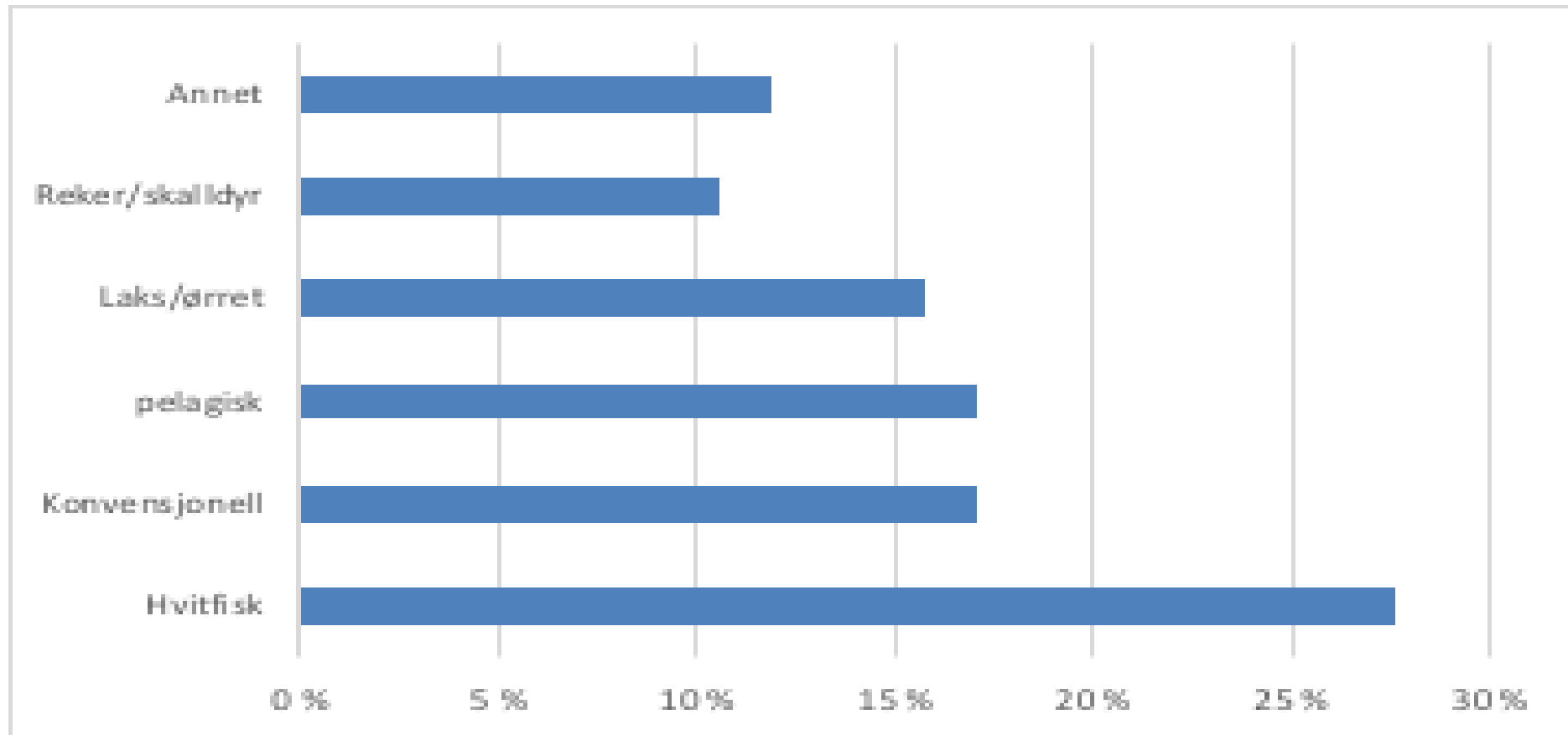


Er bedriften en ren eksportbedrift?

Besvart: 28 Hoppet over: 28



Varer som eksporteres fordelt på klassiske produktkategorier



Hovedfunn og anbefalinger

Utfordringer i dagens system

- Manglende kapasitet til å handtere næringens løpende behov for dokumentutstedelse og godkjenninger.
- For dårlig tilpasning av åpningstider på kritiske kontrollpunkter - hovedsakelig; Tollvesenets bemanning på grenseovergangene og kontrolltjenester i Mattilsynets regionale/lokale kontorer
- Manglende digitalisering av eksportdokumenter

Mattilsynet bør:

- Identifisere kontor med stor trafikk / knutepunkter og etablere utvidet/24 timers åpningstid med vaktordning.
- Etablere et kompetanseprogram for egne ansatte med sikte på å forbedre bransjekunnskap og sikre enhetlig utøvelse av etatens ansvarsområde.
- Arbeide for økt bruk av elektroniske dokumenter – også med en innebygget fleksibilitet der dette er mulig.

Tolletaten bør:

- Identifisere kontor med stor trafikk / knutepunkter og etablere utvidet/24 timers åpningstid med vaktordning. Vei og sjø krever ulike vurderinger.
- Etablere et kompetanseprogram for egne ansatte med sikte på å forbedre bransjekunnskap der det oppleves som nødvendig for å sikre enhetlig utøvelse av etatens ansvarsområde.

Departementene bør:

- Artikulere en stabil bestilling i Tildelingsbrevet til Mattilsynet og Tolletaten som møter behovene for bedre internasjonalisering og markedsadgang for sjømat, særlig med vekt på de nasjonale rammevilkårene som bedre åpningstider og tilgjengelighet.
- Ta ansvar for å få utarbeidet en lett tilgjengelig oversikt over land som Norge har frihandelsavtaler med der det også foreligger en enkel beskrivelse over vilkår og muligheter for norsk sjømatnæring. En utnyttelse av frihandelsavtalene vil da blant annet kunne øke bearbeidingsgraden i Norge og stimulere til flere industriarbeidsplasser