



# Kommunikasjon og omdømme

**Bodø, 16. september 2008**

**Are Kvistad  
Informasjonssjef FHL**

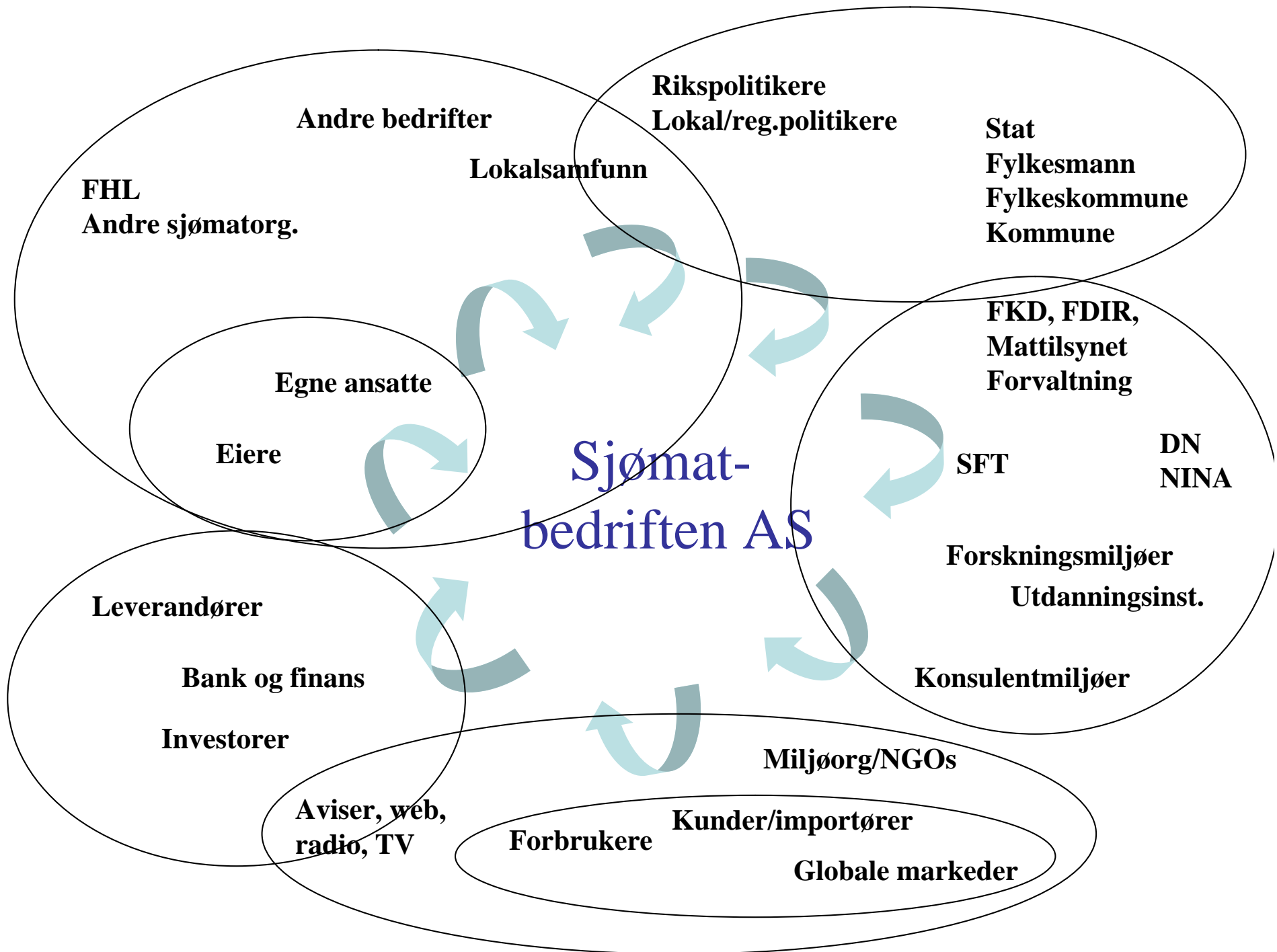
# Hvordan takle media?



**Forstå – og bli forstått**

# Mediesituasjonen

- Samfunnsoppdraget
- Høy hastighet, stort mediekonsum
- Globalisert
- Media driver også med produksjon
  - Journalistene må levere
  - Kan vi levere til dem?
  - Påvirker det "etterlatte inntrykk"



# Hva det handler om

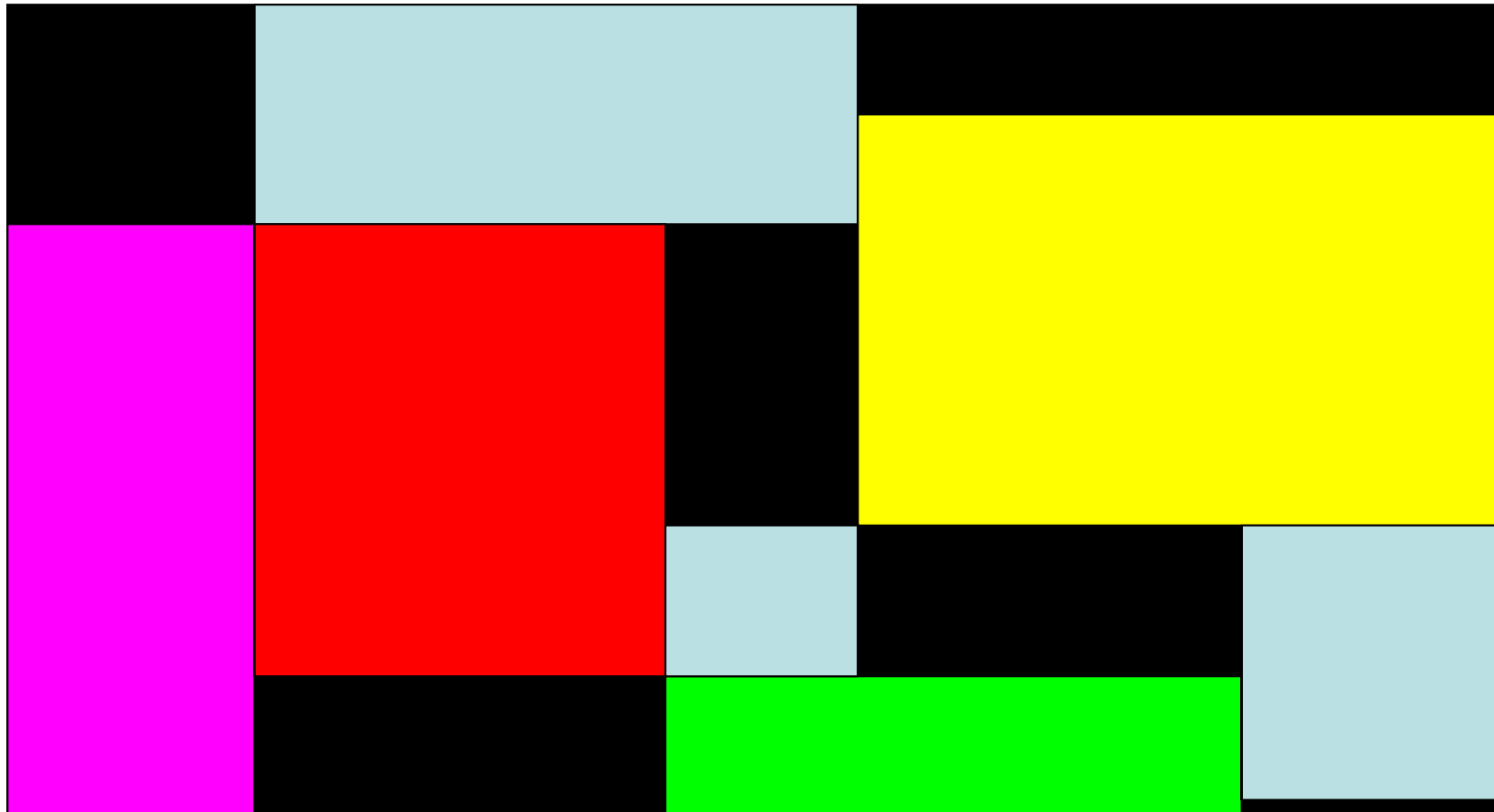
- Hvordan sørger vi for å ***bli forstått...***  
... slik vi ***ønsker*** å bli forstått..?
- Det stiller skjerpet krav til ***synlighet*** og ***tydelighet***

# Hvem er journalisten?

- Har publiseringskraft
- Vet litt om mange tema, kildenett
- Jakter på "en god sak"
- Forenkler og konkluderer
- Vokter sin integritet
- Bryr seg sjelden om kildenes motiver
- Portåpner



# Dagens dont...



# Hvordan fylles formatet?

- Dagens nyhetsbilde
- Sprintkonkurransen – først med det siste
- Konkurransen om **“den gode saken”**
  - Triggere: Konflikt, kjendiser, kapital, arbeidsplasser, kuriosa, forbrukernytte, eksempler, folkelighet, forståelighet, eksklusivitet osv. Alt i en miks.
- **Vår mulighet: Tilrettelegge – møte medias behov**



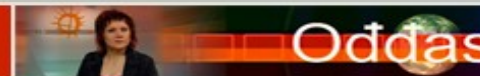


# Noen erfaringer

- Krevende å være forberedt på det uventede
- Omgivelsene tolker ord og bilder på andre måter enn det vi gjør
- Mediekrisen kan bli størst!
- Nyhetssaker har ofte egen dynamikk
  - Det finnes ingen "fasit"
  - Det finnes noen råd

# Når saken ikke er ”god”

- Vurder å gå ut selv:
  - Få bedre kontroll (vær kilde)
  - Styr premissene for dekningen
    - Hva er skjedd
    - Hvorfor
    - Hva er konsekvensene
  - Reduser nyhetens levetid
- Åpenhet også i ”vonde dager” inngir tillit



## KANALER

## &gt; NRK Sámi Radio

Nett-TV

TV Oddasat

Nettradio

Sámegiell Oddasat

Språkhjørne

Bildegalleri

Tips oss

Bursdagshilsen

Om NRK Sámi Radio

Se også

Árdna

Ízū

Mánáid-TV

Annet

Nyheter

SR Sámi Radio

SVT Sápmi

YLE Sámi Radio

RSS

Podkast

Nyhetsstilbudet

Mobil

Tekst TV

s196

s197

s198

s564

## TV

NRK1

NRK2

NRK Tekst-TV

NRK1 for døve

NRK Nett-TV

Radio

## 60.000 ILA-smittet laks på rømmen



60.000 laks som er smittet av infeksiøs lakseanemi (ILA) er rømt fra et oppdrettsanlegg i Sør-Troms. For å begrense skadene er det åpnet for fritt fiske fram til midten av desember.



Av Ann-Irene Buljo

Publisert 23.11.2007 23:05 Oppdatert 23.11.2007 23:06

Lakserømmingen skjedde fra Berg Havbruk AS i Småvik i Gratangen kommune i Troms. Årsaken til rømmingen er ennå ikke bekreftet.

### Fritt fiske

Fiskeridirektoratet ser alvorlig på saken, spesielt siden det ersonnakk om et stort antall sykdomssmittet fisk.

Siden anlegget ligger i et område med relativt stor oppdrettsaktivitet er det pålagt å gjennomføre gjenfangstfiske. Det er dessuten åpnet for fritt fiske etter den rømte laksen i hele Astafjorden og fjordområdene innenfor fram til og med 15. desember.

SØK OG N

Prøv oss

NAVIGER

NRK.n

SØK LEVER

10  
1000M

# Når media banker på

- Unngå **dobbel krise**
  - Den reelle krisen og mediekrise
- Den Gylne Timen
  - Koordiner med andre
  - Bli enige om budskap
  - Én dør inn, én dør ut
  - Si noe (unngå vakuum)
  - Forbered: Hva er konsekvensene?

# Møtet med journalisten

- Klargjør premissene. Hva er "saken"?
  - Be om tid. Maks fire.
- Vurder hvor intervjuet bør gjennomføres
- Usikker foran kamera?
  - Be om å få spørsmålene først
  - Vær representativ
- Hvis media skal slippe inn:
  - Du driver matproduksjon. Hold det ekstra ryddig og rent.

# Hva FHL kan bidra med

- Rådgivning
- Coaching: intervju, pressekonferanse oa.
- Praktisk støtte
- Utarbeidelse av pressemateriell
- Støtte på stedet – avtales særlig
- Pressetalsmannsfunksjon – avtales særlig
- Annet

- **Kommunikasjonsdirektør**  
**Knut Olav Tveit**  
Tlf. 41 47 63 90
- **Informasjonssjef**  
**Are Kvistad**  
Tlf. 47 80 79 10
- **Rådgiver samfunnskontakt**  
**Amund D. Ringdal**  
Tlf. 92 08 43 78





This document was created with Win2PDF available at <http://www.win2pdf.com>.  
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.  
This page will not be added after purchasing Win2PDF.